

Số: *72* /ĐH-CNTT&TV

Thái Nguyên, ngày 28 tháng 03 năm 2016

V/v Triển khai lấy ý kiến phản hồi từ
người đọc về thư viện nhà trường

Kính gửi: **Các đơn vị trong trường.**

Để không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ của thư viện nhà trường trong công tác đào tạo, NCKH. Nhà trường triển khai công tác lấy ý kiến rộng rãi tới toàn thể Cán bộ viên chức trong trường thông qua bảng hỏi được gửi trực tiếp vào hòm thư điện tử với tên miền của nhà trường (@ictu.edu.vn). Đây là một công việc cần phải thực hiện trong yêu cầu kiểm định chất lượng, có đánh giá về mức độ hài lòng của cán bộ viên chức đối với chất lượng công tác phục vụ của thư viện.

Ban Giám hiệu yêu cầu Lãnh đạo các đơn vị phổ biến và quán triệt tới các cán bộ viên chức của mình với tinh thần trách nhiệm và khách quan cho ý kiến nhận xét qua phiếu khảo sát bằng hình thức online trên hệ thống. Thời gian cho ý kiến phản hồi từ ngày 29/3/2016 đến hết ngày 10/4/2016. Phòng Công nghệ TT&TV là đơn vị tổ chức triển khai thực hiện và tổng hợp, báo cáo kết quả với Lãnh đạo nhà trường.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện.

Nơi nhận:

- BGH (báo cáo);
- Như kính gửi;
- Lưu: VT; P.CNTT&TV.



HIỆU TRƯỞNG

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
TS. Vũ Đức Thái**